



# ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКА

Для наиболее оперативного решения вопросов и ситуаций, связанных с работой карт – обращайтесь к менеджеру, закрепленному за Вашей организацией. Если обращение связано с отказом в обслуживании, сбоем, либо иной проблемой при заправке – перед звонком менеджеру **уточните у Водителя номер карты и дату (время) сбоя/отказа** – это поможет нам быстрее разобраться в ситуации.

## ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР



## ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

☎ | 8 (800) 200 85 14

✉ | [support@nn-k.ru](mailto:support@nn-k.ru)

🌐 | [card.nn-k.ru](http://card.nn-k.ru)

## РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «ННК»

Юр. Адрес: 606019, Российская Федерация, Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Ватутина, д.24/8, офис 204

ИНН: 5249164574  
КПП: 524901001  
ОГРН: 1185275056713

Р/с: 40702810238000235631  
К/с: 30101810400000000225  
Банк: ПАО «Сбербанк России»  
Адрес банка: Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19  
БИК: 044525225

## РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ВОПРОСЫ

### Порядок действий водителя на АЗС

1. Предоставить Оператору Топливную карту.
2. Указать номер выбранной топливораздаточной колонки, количество и вид топлива, который подлежит заправке.
3. Ввести PIN-код на терминале.
4. Поставить подпись на терминальном чеке.
5. Забрать предоставленную Оператору Топливную карту.
6. Осуществить заправку.
7. В случае переизбытка топлива сделать возврат средств у Оператора АЗС.

### Изменение лимитов на картах

Действует заявительный принцип: для изменения лимитов по действующим картам Вам необходимо направить менеджеру, закрепленному за Вашей организацией, Заявку, в которой отразить номера карт и лимиты, которые Вы хотите установить. Форма Заявки доступна на сайте в разделе «Документы». Обновление лимитов в соответствии с Заявкой будет произведено в течение 24 часов.

### Блокировка/разблокировка карт

Блокировка/разблокировка карт производится по письменной Заявке Заказчика. Заявку необходимо направить менеджеру, закрепленному за Вашей организацией, либо на почту Центра поддержки клиентов [support@nn-k.ru](mailto:support@nn-k.ru). Форма Заявки доступна на сайте в разделе «Документы». Блокировка/разблокировка карты производится в течение 2 часов с момента получения Заявки.

### Заказ дополнительных топливных карт

Заказать дополнительные карты можно направив Заявку закрепленному за Вашей организацией менеджеру, либо на почту Центра поддержки клиентов [support@nn-k.ru](mailto:support@nn-k.ru). Форма заявления доступна на сайте в разделе «Документы».